

REGIDESO - COMMUNICATION DEBUT 2015

Bujumbura, le 08 janvier 2015

Chers Journalistes de la presse écrite et audiovisuelle,

Chers Collègues de la REGIDESO

Distingués invités, Mesdames et Messieurs,

Avant d'entrer dans le vif du sujet de cette conférence de presse, je voudrais commencer par vous remercier de votre présence et vous souhaiter ainsi qu'à vos familles nos meilleurs vœux de bonheur, de prospérité pour cette année 2015 que nous venons d'entamer.

Je saisis cette même occasion pour remercier le Tout Puissant de nous avoir tenu la main et d'avoir préservé notre santé ainsi que la paix dans notre pays jusqu'à la fin de l'année 2014.

Au cours de cette conférence de presse, deux points importants seront abordés à savoir la situation actuelle de la REGIDESO sur les aspects financiers, gouvernance et production d'électricité et d'eau ; ainsi que les perspectives pour l'année 2015 et après.

1. Evolution des Résultats financiers de la REGIDESO de 1997 à 2014

Comme vous le constatez sur le document qui vous a été distribué, l'évolution du résultat d'exploitation de la REGIDESO de 1997 à 2014 a suivi une courbe irrégulière. En effet, sur la période considérée de 18 ans, la REGIDESO a enregistré onze (11) pertes d'exploitation contre sept (7) bénéfices d'exploitation. En outre, on observe une succession de pertes sur plusieurs années contre une intermittence des bénéfices. Mais depuis peu, la santé financière s'améliore de plus en plus.

A titre d'exemple, à la fin du *premier semestre 2013, les dépenses de l'entreprise dépassaient les recettes de 2,6 milliards Fbu*. C'est pour cela qu'au courant du second semestre 2013, la nouvelle Direction arrivée au moment de la révision budgétaire 2013, a pris des mesures en rapport avec l'élaboration d'un budget

réaliste par la compression de certaines dépenses, le contrôle et le suivi des marchés , et par la réduction des charges d'exploitation de l'entreprise.

Entre autres illustrations, il y a eu l'annulation des marchés surfacturés, des marchés non indispensables et totalisant un montant de plus de six milliards (6.000.000.000 Fbu)

Quant aux charges courantes d'exploitation, les dépenses du charroi qui totalisaient avant entre 250 et 400 millions Fbu par mois, ont été ramenées à 100 millions Fbu/mois. C'est grâce à ces mesures que l'entreprise a pu dégager un résultat positif de **4,257 milliards Fbu à la fin de l'exercice 2013**

EXERCICE	PRODUITS D'EXPLOITATION	CHARGES D'EXPLOITATION	RESULTAT D'EXPLOITATION
1997	2 572 916 340	3 885 472 486	-1 312 556 146
1998	5 480 753 046	7 165 311 445	-1 684 558 399
1999	2 904 958 409	7 437 689 199	-4 532 730 790
2000	3 789 847 094	9 431 402 277	-5 641 555 183
2001	7 146 119 564	6 998 084 534	148 035 030
2002	8 407 837 748	9 152 836 733	-744 998 985
2003	6 783 036 444	7 425 080 508	-642 044 064
2004	7 781 713 576	8 385 665 764	-603 952 188
2005	10 876 039 883	10 432 862 367	443 177 516
2006	9 833 958 328	9 245 062 867	588 895 461
2007	14 418 161 586	15 079 079 454	-660 917 868
2008	18 084 012 531	15 121 231 739	2 962 780 792
2009	12 697 511 634	13 057 546 933	-360 035 299
2010	14 797 192 747	15 564 150 449	-766 957 702
2011	52 337 768 133	52 884 768 415	-547 000 282
2012	46 436 217 284	42 914 418 796	3 521 798 488
2013	58 541 895 983	54 284 017 094	4 257 878 889
2014	59 252 888 440	51 354 337 897	7 898 550 543

Cette lancée de mesures a été poursuivie au courant de l'exercice 2014, en témoigne le résultat prévisionnel de 2014 qui est de **7,898 milliards Fbu** alors que le **résultat prévisionnel attendu de 2014 était de 5 milliards Fbu**.

Ce résultat est non seulement satisfaisant, mais nous tenons surtout à vous informer qu'il **n'a jamais été atteint** comme vous pouvez vous-même le voir dans le tableau qui présente l'évolution des résultats de la REGIDESO depuis 1997. Aussi, ce résultat aurait été bien plus important s'il n'y avait pas eu le **décaissement d'une enveloppe de dix milliards cinq cent septante huit millions six cent quatre vingt mille cent quarante cinq francs Burundais (10.578.680.145 FBU)** pour payer la facture de l'énergie fournie par la Centrale Thermique de 10 MW en location. Là aussi, il s'agit très probablement de la première fois que la REGIDESO participe, à perte, pour un montant aussi élevé en une seule année, et sur ses fonds propres, à l'augmentation de la production d'énergie dans notre pays.

2. Projets de renforcement de la production d'eau et d'électricité

La production actuelle d'énergie connaît un déficit important de plus de 20 MW qui représente, comme vous le savez, une source de grande frustration pour tout le monde dans ce pays. Cet état de fait est conséquent aux faibles investissements consacrés à la production d'énergie depuis très longtemps. Le dernier investissement date de 1988 avec la construction du barrage hydroélectrique de NYEMANGA *alors que dans la même période, le nombre de clients a été multiplié par quatre, les clients en électricité passant de 21.000 à 82.000 clients actuellement.*

Le secteur de production d'eau connaît la même situation car les vieilles infrastructures en place aujourd'hui étaient construites pour servir une clientèle bien plus petite que celle que nous avons aujourd'hui.

C'est pour toutes ces raisons que ces dernières années, plus particulièrement 2013 et 2014, ont été consacrées à la recherche de financement pour investir dans le secteur de production d'énergie et d'eau.

Cette mission été conduite avec succès; en effet, des partenaires techniques et financiers, le Gouvernement et la REGIDESO viennent de bénéficier de financements importants des bailleurs de fonds pour financer les infrastructures de production d'électricité et d'eau à savoir :

- Jiji et Mulembwe (48 MW) : un projet 273 millions USD (autour de 420 milliards BIF) financé par la Banque Mondiale, la BAD, l'UE et la BEI et qui permettra de produire 48 MW. C'est le projet individuel qui ait jamais été financé dans notre pays. Ce projet a déjà commencé et devrait se terminer vers 2019-2020.
- La construction de lignes et de postes d'interconnexion avec la RDC, le Rwanda et la Tanzanie : 105 millions USD. Ce projet se terminera en 2017.
- Rusumo FALLS (80 MW): un projet régional de 440 millions USD (soit 680 milliards BIF) qui implique aussi le Rwanda et la Tanzanie. Il produira 80 MW (don't 1/3 pour le Burundi) et la fin des travaux est programmée pour 2019.
- KABU 16 (20 MW): un projet de 80 millions USD. Les travaux préparatoires sont en cours.
- AEP 7 Centres (Eau): un projet de production d'eau potable et d'assainissement financé à hauteur de 32 millions d'Euros par la coopération allemande (GIZ and KFW). Ce projet est en cours de réalisation et permettra d'augmenter, d'ici 2017, notre desserte en eau dans 7 provinces.

En plus des projets financés par les bailleurs, le Gouvernement finance avec ses propres fonds la construction du barrage hydroélectrique de Mpanda qui fournira 10 MW; ce projet coûtera environ 45 millions USD.

Aussi, le Gouvernement et la REGIDESO sont en cours de négociation du financement d'autres grands projets; vous aurez l'occasion d'être renseignés sur ces projets lorsque je vous exposerai nos projets d'avenir.

Avec tous ces projets en cours de réalisation, il est évident que le Gouvernement et la REGIDESO ont travaillé efficacement.

Je suis, en conséquence, très fier de vous informer que, dans toute l'histoire de notre pays, le Burundi n'a jamais pu réunir des financements aussi élevés avec un portefeuille de projets aussi important! La réalisation de ces derniers prendra 4 à 5 ans, mais toutes les études les plus récentes confirment que l'équilibre demande et offre d'énergie sera atteint dans notre pays vers 2020-2021.

En attendant, nous allons continuer à souffrir un peu; des solutions transitoires sont nécessaires, et c'est pour cela qu'en 2014 le Gouvernement et la REGIDESO auront

dépensé plus de 25 milliards de Fbu en production d'énergie thermique; une dépense aussi élevée dans une réponse d'urgence au déficit énergétique n'a jamais été atteinte auparavant. Bien entendu, la production d'énergie thermique demeure l'un des moyens les plus coûteux d'acquérir de l'énergie, mais c'est sûrement le moyen le plus rapide car il permet quelques mois d'augmenter la capacité de production d'énergie.

Enfin une proposition vient d'être élaborée par nos experts et nous permettra de mobiliser le Gouvernement et les partenaires du développement pour trouver les moyens nécessaires à l'augmentation de la production d'énergie thermique, une énergie plus chère que les autres, mais en même temps la seule qui s'offre à nous si nous voulons augmenter la production d'énergie sur un délai de quelques mois.

3. Amélioration des services à la Clientèle

Pour améliorer les services à la clientèle, la Direction a mené les actions suivantes :

- Mise en place d'un Guichet Unique pour simplifier les procédures de raccordements et de dépannage. Cela a permis de réduire sensiblement le monnayage des services et les délais de branchement.
- Mise en place d'un Centre d'écoute afin de mieux communiquer avec la clientèle et recevoir les doléances des clients (panne, fraude, vol,.....).
- L'externalisation d'achat du matériel de raccordement pour remédier aux ruptures de stock de matériel de raccordement, réduisant ainsi les délais de raccordement.

4. Meilleure Gouvernance et Perspectives d'avenir

Dans le même souci de bonne gestion, une Commission de Bonne Gouvernance avec des Sous-commissions (une sous-commission étude, contrôle et suivi des marchés, une sous-commission audit et juridique) ont été créées et sont à pied d'œuvre. Ces commissions comprennent des représentants de toutes les directions, du syndicat et du conseil d'entreprise. Elles ont déjà produit plusieurs rapports qui ont orienté les décisions de la Direction. On peut citer l'arrêt d'adjudication des marchés qui pouvaient porter préjudice à la santé financière de l'entreprise, des sanctions disciplinaires à l'encontre des employés complices ou accusés de différents actes de malversations.....

▪ Gouvernance économique

Afin de lui permettre d'atteindre une meilleure performance, un audit et une étude stratégique ont été réalisés et ont conduit à un consensus entre les partenaires techniques et financiers et le Gouvernement allant dans le sens de se focaliser sur l'amélioration de la performance de la REGIDESO.

Pour ce faire, un plan d'affaires est en cours d'élaboration et son champ d'actions va durer trois ans avec un budget prévisionnel de 11,65 millions USD.

Ce plan d'affaires est essentiellement axé sur les composantes suivantes:

- Composante 1 : restructuration organisationnelle et des procédures de l'entreprise.
- Composante 2 : incorporation des systèmes de gestion de l'information (SGI) pour les fonctions principales de la REGIDESO
- Composante 3 : mise en place d'un programme de protection des revenus (gestion des grands clients, optimisation du comptage, optimisation du processus de relève des consommations, sécurisation du recouvrement des recettes des clients)
- Composante 4 : mise en œuvre des investissements pour les deux secteurs avec des financements déjà confirmés ou bien avec des financements additionnels en réhabilitation et amélioration du système existant.

▪ La lutte contre l'Impunité,

Dans le cadre de lutter contre le monnayage des services, le vol des équipements, les actes de malversation et la corruption ainsi que les infractions connexes, les détournements, etc., différentes actions ont été mises en place par la Direction de la REGIDESO.

Ces actions sont entre autres :

- ✓ La mise en place de plusieurs sous-commissions d'enquêtes sur des cas majeurs de malversations qui ont abouti à des sanctions.

- ✓ Depuis deux mois, quatre cabinets d'avocats conseils et investigations ont été sélectionnés pour appuyer la REGIDESO dans les investigations des actes de malversation, de détournements et de corruption ainsi que les infractions connexes, et de faire la diligence nécessaire pour ces différents dossiers auprès des organes habilités,
- ✓ Des sanctions allant de la suspension, au licenciement et emprisonnements ont été infligées aux agents, cadres de la REGIDESO fautifs et de privés impliqués dans ces cas. A titre d'information, ***on peut citer 167 cas de vol de matériel qui sont en instruction ainsi que 29 cas de malversations, corruptions et vols impliquant le personnel de la REGIDESO.***

▪ Gouvernance sociale de l'entreprise

Au niveau social, des améliorations de conditions de travail des employés sont en cours. On pourrait citer entre autres :

- La bonne collaboration de la Direction avec les organes sociaux de l'entreprise (syndicat et conseil d'entreprise). En juin 2014, le Syndicat Libre des Travailleurs de la REGIDESO a même écrit au Directeur Général pour le remercier des efforts qu'il déploie pour protéger les intérêts de l'entreprise et des employés.
- La mise en place d'une commission chargée de traiter les différentes réclamations du personnel via le syndicat et le conseil d'entreprise.
- Certaines des propositions d'amélioration des conditions de travail, conformément au plan de réformes convenu en juin 2014 entre les PTF et la REGIDESO, qui viennent d'être accepté par le Conseil d'Administration et le Ministère de tutelle.
- L'accélération de l'accès au premier logement du personnel dans le cadre de la politique de logement de la REGIDESO.

5. Perspectives d'avenir

- Meilleur service à la clientèle pour 2015 et après

Pour améliorer d'avantage les services rendus à la clientèle, la Direction va pérenniser les actions déjà entamées et va initier d'autres jugées nécessaires notamment :

- L'externalisation de certains travaux (raccordement et petites extensions)
- L'amélioration de nos services d'approvisionnement conformément au plan d'affaires. Pour ce faire, un consultant international est en cours de recrutement et aura pour mission l'optimisation des achats, un référentiel des prix. Dans le même cadre, il sera lancé un avis d'appel à manifestation d'intérêt pour une collaboration directe avec des fabricants via des contrats à commande afin de réduire les coûts d'acquisition et faire face aux ruptures de stocks du matériel de raccordement, de réparations, d'extensions, etc.,
- Facilitation de paiement des factures en installant des compteurs à prépaiement dans les autres centres du Pays et par la recherche d'autres moyens modernes de paiement. Pour ce dernier cas, une étude est en cours.
- Sectorisation des services dans la ville de Bujumbura en 2015 afin d'approcher les services à la clientèle des différents quartiers.

▪ **Augmentation de la production (Eau et Electricité)**

En plus des actions ci-haut mentionnées pour accroître la production en eau et électricité, la Direction de la REGIDESO en collaboration avec ses partenaires ont initié d'autres projets dont les plus importants sont les suivants :

- ✓ Le projet ORIO: Deuxième captage d'eau du lac Tanganyika pour renforcer l'alimentation en eau potable de la partie Sud de la Ville de Bujumbura. La mobilisation des fonds de contrepartie estimé à 20 milliards de francs burundais est en cours,
- ✓ Un projet PPP pour le renforcement de l'approvisionnement en eau de la ville de Bujumbura est en cours d'analyse au sein de la REGIDESO ;
- ✓ A travers le Pool Energétique Est-Africain, un ensemble de 10 pays et 14 sociétés d'énergie présidé par le Burundi, des négociations sont déjà entamées avec la société d'énergie éthiopienne (EPCO) pour l'importation de 100 à 200 MW. Ce projet pourrait se concrétiser avant 2020.

- ✓ Un projet de PPP pour pouvoir offrir à nos clients des solutions alternatives d'éclairage, notamment l'énergie solaire.

- **Eclairage public en Mairie de Bujumbura**

La REGIDESO a inscrit dans son plan d'investissement 2015, une subvention pour la réhabilitation de l'Eclairage Public de la ville de Bujumbura à hauteur d'une enveloppe d'un milliard de francs burundais (1.000.000.000 Fbu).

Nous vous remercions encore de l'attention que vous nous avez prêtée, et espérons que votre pouvoir de communication accompagnera, cette année, nos diverses tentatives de surmonter les défis posés par la disponibilité d'eau et d'énergie dans notre pays.

Nous vous invitons maintenant à poser vos questions, et mes collègues de la REGIDESO ainsi que les cabinets de conseil et d'investigation ici présents et moi-même feront notre mieux pour vous apporter les éclaircissements nécessaires.

Que Dieu bénisse le Burundi et nos familles,

Je vous remercie.